

1. Cel opracowania:

Celem opracowania jest ustalenie zasad wykonywania prac przez ratowników jako samodzielne stanowiska pracy, zapewniającego bezpieczeństwo osób kąpiących się.

2. Obowiązki ratowników

1. Stałe obserwowanie obszaru kąpieliska i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej,
2. Kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się,
3. Kontrola stanu wyposażenia apteczek (pobieżna przed rozpoczęciem pracy ma na celu uniknięcie zaskoczenia kiedy będzie dochodziło do udzielania pomocy a nie ma czym)
4. Kontrola stref dla umiejących i nie umiejących pływać,
5. Sygnalizowanie, za pomocą urządzeń alarmowych, przekroczeń obowiązującego regulaminu (np. granicy strefy dla umiejących pływać),
6. Reagowanie na wszelkie wypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu
7. Wpisywanie na tablicy informacyjnej temperatury wody, powietrza oraz innych aktualnych informacji (np. dotyczących nagłych zmian warunków atmosferycznych),
8. Oczyszczenie powierzchni i dna obszaru przeznaczonego do kąpieli z wszelkich przedmiotów mogących spowodować skaleczenie lub inny nieszczęśliwy wypadek,
9. Bieżące prowadzenie dziennika pracy ratowników
10. Wypełnianie dokumentacji wypadkowej niezwłocznie po jego zaistnieniu,
11. Przestrzeganie przepisów bhp, ppoż i innych procedur mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikom basenu,
12. Sprawdzenie sprzętu do łączności,
13. Pomoc w sytuacji kryzysowej przy opuszczaniu basenu przez osoby po spożyciu alkoholu i agresywnej
14. Pomoc w sytuacji kryzysowej przy opuszczaniu basenu, zaniku prądu
15. Udzielanie pomocy przedlekarskiej
16. Stosowanie się do procedur obowiązujących w firmie :Baseny Miejskie „Termy Jakuba” Sp. z o.o.
17. Wykonywanie innych czynności zleconych przez przełożonych

3. Zakres pracy**DWÓCH RATOWNIKÓW**

- basen o wymiarach 25,02m na 16 m i głębokości od 1,2m do 1,8 m

JEDEN RATOWNIK

- basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi o powierzchni 120 m²,
- dwie wanny jacuzzi
- brodzik dla maluchów powierzchni 40 m² i głębokości 30 cm

zatwierdził



1. Pełnienie dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stale obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej.
2. Kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się.
3. Codzienna kontrola, przed uruchomieniem urządzenia, ciągłości i równości powierzchni wewnętrznej zjeżdżalni w celu wyeliminowania ewentualnych zagrożeń dla Klientów korzystających ze zjazdów.
4. Sygnalizowanie, za pomocą urządzeń alarmowych (gwizdek, gong, syrena), przekroczeń regulaminu pływalni.
5. Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminu obowiązującego w hali basenowej.
6. Oczyszczanie powierzchni wody i dna z wszelkich przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu kąpiących się (w trakcie pełnienia służby).
7. Przygotowanie i konserwacja sprzętu ratowniczego.
8. Dbanie o czystość i porządek na basenie i terenie wokół niecek (w trakcie pełnienia służby).
9. Pouczanie klientów, zarówno w grupach zorganizowanych jak i indywidualnych, o obowiązujących przepisach regulaminowych.
10. Prowadzenie dziennika pracy ratownika zgodnie z zatwierdzonym wzorem.
11. Informowanie o wszelkich usterkach w hali basenowej konserwatorów oraz reagowania na dewastacje ze strony klientów.
12. Wypraszanie osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, którzy posiadają zmiany skórne, nie umyli się pod prysznicem lub nie stosują się do regulaminu Pływalni (w przypadku nie zastosowania się tych osób do uwag ratownika zobowiązany jest on do powiadomienia służb porządkowych Pływalni lub wezwania służb porządku publicznego).
13. Reagowanie na wszelkie wzywanie o pomoc obsługi Pływalni w przypadku zagrożenia życia lub dewastacji obiektu przez osoby korzystające po uprzednim zapewnieniu bezpieczeństwa osobom kąpiącym się.
14. Utrzymywanie porządku na stanowisku pracy podczas pełnienia służby i po jej zakończeniu.
15. Przestrzeganie harmonogramu stałych rezerwacji basenu i torów wg grafiku przedstawionego przez kierownictwo Pływalni (ustawienie oznakowania informującego o rezerwacji toru).
16. Informowania kasjerek o wszelkich awariach i zamknięciach (np. zjeżdżalnia, sauna) oraz o wypadkach zaistniałych na basenie, do których zostały wezwane służby ratownicze i porządku publicznego (policja, straż, pogotowie).
17. Rozpoczynania pracy punktualnie według harmonogramu pracy. Przekazywanie informacji do kasy o gotowości basenu do eksploatacji oraz o zakończeniu pełnienia dyżuru.
18. Zabezpieczenie i prowadzenie punktu medycznego w zakresie pierwszej pomocy oraz przekazywania informacji do zarządcy obiektu o konieczności uzupełnienia go w trybie



natychmiastowym w niezbędne środki medyczne.

19. Uczestniczenie w szkoleniach i zebraniach organizowanych przez kierownictwo Pływalni w porozumieniu z pracodawcą.
20. W wyniku wystąpienia niepożądanych zanieczyszczeń w nieckach basenowych ratownik ma obowiązek:
 - natychmiastowego powiadomienia konserwatora lub osoby pełniącej dyżur w obiekcie oraz kierownictwa Pływalni
 - informowania kasy o wstrzymaniu wpuszczania osób na basen
 - wyproszenia osób korzystających w danym momencie z pływalni,
 - wyłowienia zanieczyszczenie podbierakiem lub udzielenie niezbędnej pomocy w wyławianiu przez osoby do tego upoważnione
21. Kontrolowanie ilości niezbędnego oświetlenia hali basenowej oraz włączanie i wyłączanie atrakcji basenowych zgodnie z wytycznymi kierownictwa Pływalni.
22. Opuszczenie stanowiska może nastąpić wyłącznie na czas przerw regulaminowych określonych przepisami prawa prac. W przypadku nagłej konieczności opuszczenia stanowiska musi zostać zgłoszone kierownikowi zmiany i odnotowane w dzienniku pracy
23. Jeżeli nagle opuszczenie stanowiska przez ratownika może spowodować zmniejszenie możliwości zapewnienia bezpieczeństwa osobom kąpiącym się, pozostali ratownicy ograniczają dostęp do części basenu, informują o tym fakcie niezwłocznie kierownictwo Pływalni i kasy oraz odnotowują ten fakt w dzienniku pracy.
24. Sprawdzenie czy ostatni Klienci opuścili szatnie i natryski basenowe.
25. Ratownik ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony sprzęt i urządzenia ratownicze.

Przyjąłem do wiadomości i zobowiązuję się przestrzegać.

.....
data i czytelny podpis

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

1. Cel opracowania:

Celem opracowania jest ustalenie zasad wykonywania prac przez ratowników jako samodzielne stanowiska pracy, zapewniającego bezpieczeństwo osób kąpiących się.

DWÓCH RATOWNIKÓW

- basen o wymiarach 25,02m na 16 m i głębokości od 1,2m do 1,8 m

JEDEN RATOWNIK

- basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi o powierzchni 120 m²,
- dwie wanny jacuzzi
- brodzik dla maluchów powierzchni 40 m² i głębokości 30 cm

2. Obowiązki

1. Stałe obserwowanie obszaru kąpieliska i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej,
2. Kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się,
3. Kontrola stanu wyposażenia apteczek (pobieżna przed rozpoczęciem pracy ma na celu uniknięcie zaskoczenia kiedy będzie dochodziło do udzielania pomocy a nie ma czym), natychmiastowe informowanie kierownika basenu o stwierdzonych brakach i zapotrzebowaniu
4. Kontrola stref dla umiejących i nie umiejących pływać,
5. Pomoc osobom niepełnosprawnym w wejściu i wyjściu z basenu
6. Sygnalizowanie, za pomocą urządzeń alarmowych, przekroczeń obowiązującego regulaminu (np. granicy strefy dla umiejących pływać),
7. Reagowanie na wszelkie wypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu
8. Wpisywanie w dzienniku pracy ratowników temperatury, powietrza oraz innych aktualnych informacji
9. Oczyszczenie powierzchni i dna obszaru przeznaczonego do kąpieli z wszelkich przedmiotów mogących spowodować skaleczenie lub inny nieszczęśliwy wypadek,
10. Bieżące prowadzenie dziennika pracy,
11. Wypełnianie dokumentacji wypadkowej niezwłocznie po jego zaistnieniu,
12. Przestrzeganie przepisów bhp, ppoż i innych procedur mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikom basenu,
13. Sprawdzenie sprzętu do łączności,
14. Pomoc w sytuacji kryzysowej przy opuszczaniu basenu przez osoby po spożyciu alkoholu i agresywnej
15. Pomoc w sytuacji kryzysowej przy opuszczaniu basenu, zaniku prądu
16. Udzielanie pomocy przedlekarskiej
17. Wykonywanie innych czynności zleconych przez przełożonych
18. Dbania o stanowisko świadczenia usług oraz konserwację, powierzonego sprzętu;
19. Przestrzegania procedur
 - obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru.
 - alarmowych (przy wypadkach w różnych miejscach obiektu).
 - udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - łączność



20. Kontrolowanie ilości niezbędnego oświetlenia hali basenowej oraz włączanie i wyłączanie atrakcji basenowych zgodnie z wytycznymi kierownika obiektu
21. Organizacje i nadzór nad przebiegiem ewakuacji ludzi z obiektu w sytuacji krytycznej
22. Wypraszanie osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, którzy posiadają zmiany skórne, nie umyli się pod prysznicem lub nie stosują się do regulaminu Pływalni (w przypadku nie zastosowania się tych osób do uwag ratownika zobowiązany jest on do powiadomienia służb porządkowych Pływalni lub wezwania służb porządku publicznego).pomoc przy wydalaniu osób nietrzeźwych i po zastosowaniu innych środków odużających z terenu pływalni
23. Kontroli przestrzegania przez osoby korzystające z Pływalni postanowień Regulaminu Pływalni
24. Pouczanie klientów, zarówno w grupach zorganizowanych jak i indywidualnych, o obowiązujących przepisach regulaminowych
25. Pełnienie dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stale obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej
26. Codzienna kontrola, przed uruchomieniem urządzenia, ciągłości i równości powierzchni wewnętrznej zjeżdżalni w celu wyeliminowania ewentualnych zagrożeń dla Klientów korzystających ze zjazdów
27. Dbanie o czystość i porządek na basenie i terenie wokół niecek (w trakcie pełnienia służby).
28. Informowanie o wszelkich usterkach w hali basenowej konserwatorów oraz reagowania na dewastacje ze strony klientów
29. Przestrzeganie harmonogramu stałych rezerwacji basenu i torów wg grafiku przedstawionego przez kierownictwo Pływalni (ustawienie oznakowania informującego o rezerwacji toru).
30. Informowania kasjerek o wszelkich awariach i zamknięciach (np. zjeżdżalnia, sauna) oraz o wypadkach zaistniałych na basenie, do których zostały wezwane służby ratownicze i porządku publicznego (policja, straż, pogotowie).
31. Rozpoczynania pracy punktualnie według harmonogramu pracy. Przekazywanie informacji do kasy o gotowości basenu do eksploatacji oraz o zakończeniu pełnienia dyżuru
32. Uczestniczenie w szkoleniach i zebraniach organizowanych przez kierownictwo Pływalni w porozumieniu z pracodawcą
33. W wyniku wystąpienia niepożądanych zanieczyszczeń w nieckach basenowych ratownik ma obowiązek:
 - natychmiastowego powiadomienia konserwatora lub osoby pełniącej dyżur w obiekcie oraz kierownictwa Pływalni
 - informowania kasy o wstrzymaniu wpuszczania osób na basen
 - wyproszenia osób korzystających w danym momencie z pływalni,
 - wyłowienia zanieczyszczenie podbierakiem lub udzielenie niezbędnej pomocy w wyławianiu przez osoby do tego upoważnione
34. Opuszczenie stanowiska może nastąpić wyłącznie na czas przerw regulaminowych określonych przepisami prawa prac. W przypadku nagłej konieczności opuszczenia stanowiska musi zostać zgłoszone kierownikowi zmiany i odnotowane w dzienniku pracy
35. Jeżeli nagle opuszczenie stanowiska przez ratownika może spowodować zmniejszenie możliwości zapewnienia bezpieczeństwa osobom kąpiącym się, pozostali ratownicy ograniczają dostęp do części basenu, informują o tym fakcie niezwłocznie kierownictwo Pływalni i kasy oraz odnotowują ten fakt w dzienniku pracy.
36. Włączanie i wyłączanie urządzeń wodnych
37. Wyłączanie z użytku niecek basenowych w sytuacji zagrożenia biologicznego i powypadkowego (skaleczeń, ran otwartych)

zatwierdził



1.31. Procedura dotycząca postępowania z protokołami z czynności podjętych przez ratownika

1. Protokół ze zdarzenia na terenie basenu „Termy Jakuba „ stanowi załącznik do Procedury dotyczącej postępowania z protokołami z czynności podjętej przez ratownika. Protokół ten zawiera informacje dotyczące:
 - tożsamości poszkodowanego,
 - okoliczności (przyczynie, dacie, godzinie i miejscu) zdarzenia wymagające interwencji ratownika,
 - rodzaju urazu i odniesionych przez poszkodowanego obrażeń,
 - adnotacje ratownika.
2. Protokół wypełnia ratownik podejmujący interwencję, bezpośrednio po zakończeniu wszystkich czynności ratowniczych. W sytuacji, gdy z niezależnych od ratowników przyczyn, nie może on wypełnić protokołu, protokół wypełnia kierownik zmiany ratowników, a interweniujący ratownik potwierdza jego treść własnoręcznym podpisem po zakończeniu zmiany ratowniczej.
3. W wypadku, kiedy poszkodowany odmawia podania swoich danych osobowych (imienia, nazwiska, wieku oraz miejsca zamieszkania) lub odmawia złożenia podpisu, ratownik umieszcza wpis o takiej odmowie w miejscu przeznaczonym na wpisanie tych danych.
4. W przypadku konieczności wezwania karetki pogotowia, fakt przekazania poszkodowanego jej załodze musi zostać odnotowany w protokole i zawierać numer karetki lub nazwisko lekarza. W przypadku konieczności wezwania innych służb należy podać nazwisko osoby przejmującej interwencję.
5. Po sporządzeniu protokołu medycznego i podpisaniu go przez poszkodowanego niedopuszczalne jest dokonywanie w jego treści jakichkolwiek wpisów.
6. Protokoły ze zdarzenia są własnością basenu „Termy Jakuba”. Muszą one być przechowywane przez okres 5 lat, po którym są komisyjnie i protokołarnie niszczone.
7. Pięcioletni okres przechowywania w dziale administracji basenu.
8. Kopię protokołów medycznych można wydać wyłącznie poszkodowanemu (w wypadku poszkodowanych nieletnich – prawnemu opiekunowi), na pisemny wniosek.
9. Kopię protokołów medycznych można wydać prawnym lub ubezpieczeniowym przedstawicielom poszkodowanego pod warunkiem stwierdzenia nie budzącego wątpliwości pełnomocnictwa do odebrania dokumentu przez te podmioty. Kopię pełnomocnictwa należy w takim wypadku dołączyć do wniosku o wydanie kopii protokołu, a osoba odbierająca protokół winna podpisać się czytelnie imieniem i nazwiskiem. Wniosek w tej sprawie powinien być przechowywany razem z oryginałem protokołu.

.....
/imię i nazwisko Poszkodowanego//wiek/

OŁAWA, dnia201...r.

.....
/adres zamieszkania/
.....

**PROTOKÓŁ NR/...../.....
ZE ZDARZENIA NA TERENIE
BASENU TERMU JAKUBA**

W dniu o godzinie : na terenie basenu Termy Jakuba
doszło do następującego zdarzenia w miejscu
/opis miejsca zdarzenia/

.....
/opis zdarzenia/
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pomocy Poszkodowanemu udzielił
Adnotacja Ratownika
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
/podpis ratownika /

.....
/podpis poszkodowanego /
/podpis opiekuna – w przypadku, gdy
poszkodowanym jest osoba niepełnoletnia/

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

1.33 . Wytyczne dotyczące określenia ilości rodzaju oraz usytuowania sprzętu pomocniczego dla ratowników

1. Cel opracowania

Celem opracowania wytycznej związanej z określeniem ilości, rodzaju oraz usytuowania sprzętu pomocniczego dla ratowników w poszczególnych miejscach obiektu - pływalnia.

2. Podstawowe informacje

Zgodnie z obowiązującym przepisami prawa przyjmuje się poniższe wartości związane z usytuowaniem i wyposażeniem pływalni w sprzęt pomocniczy:

1. Pływalnie

- basen o wymiarach 25,02 m na 16 m i głębokości od 1,202m do 1,8 m

- koła ratunkowe z linką lub pasy ratownicze – dwa na pływalniach o długości niecki do 50 m
- sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne.
- akustyczny sygnał alarmowy typu gwizdek, gong, dzwon lub syrena – po jednej sztuce na każdym stanowisku ratunkowym
- żerdzie o długości co najmniej 4 m – dwie na pływalniach o długości niecki do 50 m

- basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi o powierzchni 120 m²

- brodzik dla maluchów powierzchni 40 m² i głębokości 30 cm

- koła ratunkowe z linką lub pasy ratownicze – dwa na pływalniach o długości niecki do 50 m
- akustyczny sygnał alarmowy typu gwizdek, gong, dzwon lub syrena – po jednej sztuce na każdym stanowisku ratunkowym
- żerdzie o długości co najmniej 4 m – dwie na pływalniach o długości niecki do 50 m
- sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne.

w załączniku 1 do niniejszego opracowania przedstawiono graficzne rozmieszczenie sprzętu pomocniczego odnośnie proponowanej lokalizacji stanowiska ratownika.

3. Informacje końcowe

Określone w niniejszym opracowaniu przedstawiono sugerowane rozmieszczenie sprzętu pomocniczego odnośnie proponowanej lokalizacji stanowiska ratownika, aby mieć pewność iż rozmieszczenie sprzętu jest dobrze przygotowane można zwiększyć liczbę stanowisk ze sprzętem pomocniczym

zatwierdził:



Termy Jakuba

1.34. Określenie ilości, rodzaju i usytuowania stanowisk sprzętu do udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy

1. Osoby odpowiedzialne i zakres działania

- Ratownicy
przed objęciem dyżuru pobieżnie kontrolują wyposażenie apteczki
- Wyznaczone osoby
(opisane w apteczkach) raz w miesiącu dokonują kontroli wyposażenia apteczki
Osoby odpowiedzialne (ratownicy, kierownik basenu) zgłaszają w formie pisemnej lub ustnej do pracodawcy zapotrzebowanie na medykamenty celem uzupełnienia braków w apteczkach.
- Specjalista ds. kadr
Osobiście uzupełnia medykamenty w apteczce pierwszej pomocy lub zleca wyznaczonej osobie (wyznaczonemu ratownikowi) uzupełnienie stwierdzonych braków.
- Inspektor ds bhp
Okresowo co 3 miesiące kontroluje stan wyposażenia apteczek pierwszej pomocy przedmedycznej, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości niezwłocznie przekazuje do pracodawcy stwierdzone braki zalecając natychmiastowe uzupełnienie.

2. Wyposażenie apteczki

Apteczki powinny zawierać sprzęt i środki, które potencjalni użytkownicy potrafią bezpiecznie zastosować.

4. Składowanie sprzętu medycznego

Sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne umieszcza się w łatwej do przenoszenia torbie/plecaku lub torbach/plecakach o miękkich wewnętrznych ścianach, z tkaniny trudno zapalnej, wodoodpornej z uchwytami umożliwiającymi transport w ręku, na ramieniu i na plecach, z łatwym dostępem do niezależnych przegród na sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne, z elementami odblaskowymi, oznakowanej/oznakowanego krzyżem św. Andrzeja lub znakiem podmiotu uprawnionego do wykonywania ratownictwa wodnego

5. Usytuowanie sprzętu ratowniczego

- Torba dostępna jest dla każdego ratownika - przechowywana w pomieszczeniu ratowników.

Zatwierdził:

1.37. Opracowanie ramowych procedur alarmowych przy wypadkach w poszczególnych strefach nadzoru ratowniczego

1. ZAPISY OGÓLNE:

Jednym z ważniejszych zadań ratownika, mającym decydujący wpływ na efektywność prowadzonej akcji ratowniczej i udzielenie pomocy poszkodowanej klientowi basenu w wypadku zagrożenia jest **wykrywanie zagrożeń oraz ostrzeganie i alarmowanie**,

- ▲ **Katastrofa naturalna** - to zdarzenie związane z działaniem sił natury, w szczególności wylądowania atmosferyczne, silne wiatry, intensywne opady atmosferyczne, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, pożary, susze, powodzie, zjawiska lodowe na rzekach oraz jeziorach i zbiornikach wodnych, masowe występowanie szkodników, chorób roślin lub zwierząt albo chorób zakaźnych ludzi albo też działanie innego żywiołu
- ▲ **Awaria techniczna** - to gwałtowne, nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie obiektu budowlanego, urządzenia technicznego lub systemu urządzeń technicznych powodujące przerwę w ich używaniu lub utratę ich właściwości.
- ▲ **Alarmowanie** – działania mające na celu natychmiastowe przekazanie sygnału alarmu do klientów/ klienta basenu w danym obszarze basenowym informującego o zagrożeniu skażeniem, skażeniu lub innym zakażeniu wymagającym natychmiastowego działania
- ▲ **Ostrzeganie** – działania mające na celu przekazywanie komunikatów i informacji uprzedzających o prawdopodobnych zagrożeniach i zalecających podjęcie działań zabezpieczających i ochronnych oraz instruujące o sposobach wykonania takich działań. Również łamanie regulaminowych zapisów basenu.

Rodzaje alarmów, treść komunikatów ostrzegawczych, sygnałów alarmowych powinni znać i w razie ogłoszenia umieć się zachować każdy pracownik obiektu oraz ratownicy, gdyż zostały one ogłoszone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16.10.2006 r. (Dz. U. Nr 191, poz. 1415) Za sprawną obsługę administracyjną, techniczną i porządkową, tj. sprawność techniczną urządzeń do ostrzegania i alarmowania oraz terminowe przekazywanie sygnałów i komunikatów ostrzegawczych **odpowiedzialni są kierownik basenu**.

2. Sygnały na basenie nadawane przez ratowników

Nad bezpieczeństwem przebywających w wodzie czuwają ratownicy, którzy posiadają odpowiedni strój (koszulka i spodenki) z napisem „ratownik”. Podczas pracy korzystają z następującej komunikacji dźwiękowej nadawanej przy pomocy gwizdka:

1. gwizdek krótki przekroczenie regulaminu,
2. gwizdek długi rozpoczęcie kąpieli,
3. gwizdki długie koniec kąpieli,
4. seria krótkich gwizdków „alarm”

3. UWAGA

1. Na sygnał ratownika „alarm” wszyscy pływający muszą natychmiast wyjść z wody i opuścić halę basenu.
2. Na sygnał kończący zajęcia ćwiczący i osoby indywidualne korzystające z basenu, powinni natychmiast opuścić halę basenu.



4. Komunikacja

Na terenie basenów pracownicy obsługi (kasa, sprzątacze, technicy utrzymania ruchu) w celu ułatwienia komunikacji posiadają na wyposażeniu przenośne urządzenia komunikacyjne – telefony.

5. Komunikaty przez nagłośnienie ogólne

Na terenie basenu funkcjonuje wewnętrzny system nagłośnieniowy, który jest obsługiwany przez osoby z kasy

6. Łączność z zewnętrznymi służbami ratowniczymi

W przypadku zaistnienia poważnych zagrożeń obiekt posiada następujące rozwiązania techniczne w celu nawiązania łączności z zewnętrznymi służbami ratowniczymi:

1. Państwowa Straż Pożarna – obiekt jest podłączony do systemu monitoringu PSP w Oławie, która natychmiast reaguje na otrzymane drogą elektroniczną zgłoszenie. Dodatkowo do PSP można zgłaszać wezwania drogą telefoniczną na numery 998, 112 lub bezpośredni do jednostki PSP.

UWAGA

W przypadku pojawienia się fałszywego alarmu pracownik KASY jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia jednostek PSP o tym fakcie. W przeciwnym wypadku Zespół Basenów Miejskich "Termy Jakuba" może zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej za nieuzasadnione wezwanie jednostek Państwowej Straży Pożarnej

2. Policja – w każdym przypadku popełnienia przestępstwa na terenie obiektu jak również sytuacji zagrażającej życiu i zdrowiu pracowników / użytkowników obiektu pracownik informacji jest zobowiązany powiadomić jednostki Policji drogą telefoniczną na numery 997, 112

7. Łączność z kierownikiem obiektu

W każdym uzasadnionym momencie zagrożenia życia, zdrowia pracowników / użytkowników lub zagrożenia zniszczenia / kradzieży mienia zakładu pracy pracownik informacji jest zobowiązany powiadomić kierownika obiektu lub pracownika punktu kasowego albo działu technicznego a w przypadku kiedy nie ma takiej osoby lub zagrożenie przerasta możliwości jednej osoby (pożar, grupa agresywnych osób itp) pracownik informacji kontaktuje się drogą telefoniczną z policją

8. Informacje dodatkowe

W punkcie kasowym, pomieszczeniach techników, szatniach znajdują się wykazy wszystkich najważniejszych telefonów alarmowych do odpowiednich służb zewnętrznych odpowiedzialnych za zachowanie ładu, udzielania pomocy czy technicznych