

1.16. Opracowanie procedury czasowego wyłączenia określonych obszarów pływalni z używalności

1. Kierownik zmiany ratowniczej przed rozpoczęciem pracy na stanowisku ratowniczym włącza atrakcje wodne.
2. Atrakcje są włączane i wyłączane ręcznie. Panel sterowniczy znajduje się w pomieszczeniu dostępnym wyłącznie ratownikom.
3. Oświetlenie podwodne włącza i wyłącza Kierownik zmiany ratowniczej. Przed włączeniem oświetlenia podwodnego należy zwrócić uwagę, czy oświetlenie podwodne nie spowoduje oślepienia osób pływających w pobliżu źródła światła.
4. Wszystkie próby dewastacji:
uderzanie nogami lub rękoma w płyty czołowe, dysze wylotowe, itp.
5. Wszystkie próby manipulowania przy urządzeniach muszą być natychmiast przerwane.
6. Niedopuszczalne są próby zasłaniania ciała kratką zasysania wody.
7. Atrakcje wodne oraz oświetlenie podwodne wyłącza kierownik zmiany ratowniczej po zakończeniu pracy na stanowisku ratowniczym.

1.17. Procedura pomocy technicznej osobom niepełnosprawnym

1. Cel opracowania

Celem niniejszego opracowania procedur pomocy technicznej jakie mogą udzielić ratownicy lub inni pracownicy obsługi Zespołu Basenów Miejskich "Termy Jakuba" dla osób niepełnosprawnych lub o ograniczonej zdolności poruszania się.

2. Informacje podstawowe

Zespół Basenów Miejskich Termy Jakuba jako obiekt użyteczności publicznej jest otwarty na osoby niepełnosprawne lub o ograniczonej sprawności ruchowej.

W przypadku przybycia takiej osoby na teren obiektu pracownicy powinni podjąć następujące działania:

1. Przywitane klienta, wskazanie miejsca do przebrania się oraz poinformowania go, że na terenie obiektu będzie poruszał się wyłącznie na udostępnionym przez obsługę wózku. Natomiast wózek lub kule inwalidzkie tej osoby zostaną zdeponowane w wyznaczonym pomieszczeniu do czasu opuszczenia przez nią obiektu.
2. Opieka / pomoc przy wejściu na halę basenową

Ratownik lub inna wyznaczona osoba (np. rehabilitant) po przebraniu się osoby niepełnosprawnej przejmuje nad nią opiekę – asystowanie podczas wejścia/wyjścia do/z wody.

- W przypadku wejścia do basenu sportowego ratownik pomaga osobie niepełnosprawnej zsiąść z wózka (należy pamiętać o obowiązkowym zabezpieczeniu wózka przed przypadkowym stoczeniem się go do wody) na specjalne krzeselko, którym zostanie opuszczona do wody. Wskazane jest aby ratownik przed rozpoczęciem asystowania przy wchodzeniu na krzeselko zapytał się osoby niepełnosprawnej w jaki sposób – bezpieczny dla niej może jej pomóc. Następnie ratownik informuje tę osobę o sposobie bezpiecznego korzystania z krzeselka, basenu oraz ustalają znaki/sygnały alarmowe lub chęci zakończenia korzystania z basenu. Po zakończeniu instruktażu ratownik opuszcza krzeselko z osobą niepełnosprawną do wody.
- W przypadku wejścia do małego basenu (rekreacyjnego) ratownik pomaga osobie niepełnosprawnej zsiąść z wózka (należy pamiętać o obowiązkowym zabezpieczeniu wózka przed przypadkowym stoczeniem się go do wody) na posadzkę. Wskazane jest aby ratownik przed rozpoczęciem asystowania przy zsiadaniu z wózka zapytał się osoby niepełnosprawnej w jaki sposób – bezpieczny dla niej może jej pomóc. Następnie ratownik informuje tę osobę o sposobie bezpiecznego wejścia do basenu – zsuniecie jej po pochylni do wody oraz ustalają znaki/sygnały alarmowe lub chęci zakończenia korzystania z basenu. Po zakończeniu instruktażu ratownik pomaga osobie niepełnosprawnej wejść do wody.

3. Ważne informacje

Podczas korzystania osoby niepełnosprawnej z basenu oraz atrakcji wodnych należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach bezpieczeństwa

- na terenie basenu osoba niepełnosprawna może korzystać wyłącznie z wózka basenowego,
- podczas oferowania pomocy należy zapytać się w jaki bezpieczny sposób można jej pomóc,
- w sytuacji kryzysowej np.: podczas ewakuacji, ratownik powinien objąć szczególną uwagę oraz pomocą osobę niepełnosprawną,

4. Informacje dodatkowe – obsługa podnośnika

Aby opuścić osobę niepełnosprawną do basenu, krzeselko windy powinno znajdować się w górnym ustawieniu. W momencie kiedy użytkownik zajmie miejsce ratownik lub inna wyznaczona osoba uruchamia sterowanie obniżaniem. Krzeselko zacznie opadać wypuszczając wodę z cylindra. Podczas opadania krzeselko jednocześnie skręca się (oczywiście w poziomie!) o 100 stopni aby użytkownik był odwrócony w stronę basenu.

W celu opuszczenia basenu należy powtórzyć wyżej opisane czynności w odwrotnej kolejności.

1. Podnośnik przeznaczony jest do opuszczania do wody oraz podnoszenia z wody osób niepełnosprawnych.
2. Korzystanie z podnośnika może odbywać się tylko w obecności ratownika obsługującego podnośnik.
3. Przed przystąpieniem do opuszczenia/ podniesienia osoby, ratownik ma obowiązek wykonać próbę podniesienia/ opuszczenia bez obciążenia.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania podnośnika, należy o tym fakcie natychmiast poinformować dział techniczny pływalni, a podnośnik wyłączyć z użytkowania do czasu usunięcia przyczyny nieprawidłowego działania.
5. Maksymalne obciążenie podnośnika wynosi 120 kg.
6. Osoba podnoszona lub opuszczana ma obowiązek siedzieć na krzeselku podnośnika i trzymać się poręczy krzeselka.
7. W celu uniknięcia wypadnięcia z podnośnika, osoba podnoszona musi mieć zapięte pasy bezpieczeństwa.
8. Na krzeselku podnośnika może przebywać maksymalnie jedna osoba.
9. W trakcie pracy podnośnika nie wolno wsiadać ani wysiadać z krzeselka podnośnika.
10. Prędkość pracy podnośnika należy dostosować do bezpiecznego korzystania z podnośnika – regulacją prędkości podnośnika zajmuje się ratownik obsługujący urządzenie.
11. W przypadku wynikłych niejasności należy zwracać się do ratownika pływalni.

Czynności zabronione podczas obsługi podnośnika

- zakaz przebywania osób trzecich w strefie zasięgu pracy podnośnika. /promień 1300 mm /
- zakaz przekraczania maksymalnego ciężaru klienta 115 kg
- zakaz przekraczania maksymalnego ciśnienia wody w instalacji zasilającej 5 bar.
- zakaz siedzenia na krzeselku więcej niż jednej osoby
- zakaz stania na krzeselku podczas pracy podnośnika

1. Cel opracowania

Celem niniejszego opracowania jest określenie i ujednolicenie zasad ewakuacji użytkowników z niecek i hal basenowych w sytuacji zagrożenia (np.: pożar). Obowiązkiem wszystkich pracowników ratowników jest przestrzeganiem niniejszych postanowień.

2. Zasady postępowania

W przypadku ogłoszenia konieczności ewakuacji użytkowników z niecek i hal basenowych należy podjąć następujące działania:

Ratownicy

- informuje pracownika działu technicznego oraz punkt kasowy o konieczności ewakuacji z niecki basenowej
- Ratownicy nadają sygnały dźwiękowe przy pomocy gwizdków krótkie serie gwizdnięć oznaczające alarm oraz nakazują wszystkim użytkownikom niezwłocznie wychodzić z wody. W przypadku osób niepełnosprawnych ratownicy pomagają im wydostać się z niecek basenowych.
- Ratownicy pozostają w łączności głosowej z osobami w wodzie, udzielają im instrukcji bezpiecznego ewakuowania się
- Ratownicy pouczają osoby wychodzące z wody o konieczności pozostawania w pobliżu miejsca wyjścia z niecki basenowej i zakazie samodzielnego oddalania się z tego miejsca
- po wyjściu osób z niecki basenowej ratownicy dokonują obchodu niecek i sprawdzają czy nikt nie został w wodzie
- Ratownik liczy osoby wychodzące z wody
- Wszystkie osoby kierowane są do najbliższych wyjść ewakuacyjnych.
- Ewakuacja następuje grupowo, najkrótszą drogą do holu głównego pływalni lub innego wskazanego miejsca.
 - Osoby ewakuowane idą pojedynczo za ratownikiem.
 - W przypadku, gdy jest ograniczona widoczność osoby wychodzące zobowiązane są trzymać rękę na ramieniu osoby poprzedzającej.
- Ratownik pozostawia ewakuowanych pod opieką pracowników kas pływalni i wraca na



halę basenową dokonując powtórnego obchodu niecki basenowej.

- Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do *Dziennika pracy ratownika*.

UWAGA

Ratownik mający pod opieką sterfę dziecięca zobowiązany jest do sprawdzenia pomieszczenia toalety dla matek z dzieckiem oraz góry/zjazdu wieży zjazdowej czy nie pozostały tam osoby

Obsługa stref SPA

Pracownicy obsługujący strefę SPA zobowiązani są do niezwłocznego skierowania wszystkich użytkowników na dół w kierunku najbliższego wyjścia ewakuacyjnego. Następnie jedna osoba – wyznaczona dokonuje przeszukania szatni, toalet, windy w celu upewnienia się czy wszyscy opuścili strefę SPA.

Pozostali pracownicy

Pozostali pracownicy znajdujący się na terenie obiektu podejmują działania w kierunku ewakuacji wszystkich użytkowników – pracownicy recepcji nadzorują pomieszczenia wejściowe oraz szatnie.

Pracownicy administracyjni i techniczni wpomagają działania powyższych grup.

Wyznaczone osoby powinny dokonać przeszukania pomieszczeń szatni, technicznych lub innych pomieszczeń gdzie mogą przebywać osoby.

3. Czynności końcowe

Po zakończeniu ewakuacji pracownicy dokonują przeliczenia ewakuowanych osób, ustalają czy wszystkie osoby opuściły obiekt, czy potrzebna jest pomoc medyczna oraz oczekują na dalsze dyspozycje kierującego akcją ewakuacji.

4. Akcja ratownicza w sytuacji zaniku światła

1. Po zaniku energii elektrycznej (braku oświetlenia) ratownik w swoim sektorze nadzoru:

- informuje pracownika działu technicznego oraz kierownika zmiany kasjerskiej o konieczności ewakuacji z niecki basenowej,
- włącza latarkę ręczną lub czołówkę,
- wzywa osoby przebywające na hali basenowej do opuszczenia niecek basenowych oświetlając najbezpieczniejsze miejsce wyjścia z wody,
- udziela osobom przebywającym w wodzie wskazówek dotyczących bezpiecznej ewakuacji,
- liczy osoby wychodzące z wody,
- poucza osoby ewakuowane o zakazie samodzielnego oddalania się i konieczności pozostania następnie dokonuje obchodu niecki i sprawdza czy nikt nie został w wodzie,
- w przypadku konieczności podejmuje akcje ratowniczą.

2. Pracownik działu technicznego informuje ratownika o przewidywanym czasie braku energii elektrycznej. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii samodzielnie, zasięga informacji w zakładzie energetycznym o przewidywanym czasie braku energii elektrycznej.

3. Na podstawie informacji uzyskanych od pracownika działu technicznego ratownik podejmuje określone działania:



- jeśli przewidywany czas braku energii elektrycznej nie przekroczy 10-ciu minut uczestnicy pozostają w hali basenowej do czasu włączenia oświetlenia,
 - jeśli przewidywany czas braku energii elektrycznej przekroczy 10 minut ratownik zarządza opuszczenie hali basenowej.
4. W sytuacji, która wymaga opuszczenia hali basenowej ratownik informuje obecne osoby o sposobie ewakuacji.
 5. Ewakuacja następuje grupowo, najkrótszą drogą do holu głównego pływalni lub innego wskazanego miejsca. Osoby ewakuowane idą pojedynczo za ratownikiem. W przypadku, gdy jest ograniczona widoczność osoby wychodzące zobowiązane są trzymać rękę na ramieniu osoby poprzedzającej.
 6. W holu pływalni następuje przeliczenie ilości osób.
 7. Ratownik pozostawia ewakuowanych pod opieką kierowniczkę zmiany kasjerskiej i wraca na halę basenową dokonując powtórnego obchodu niecki basenowej
 8. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do *Dziennika pracy ratownikanía* w bezpiecznym miejscu wskazanym przez ratownika,



1.20.1. Procedura przy biologicznym i chemicznym skażeniu wody.

1. W przypadku podejrzenia biologicznego lub chemicznego skażenia wody ratownik w swoim sektorze nadzoru:
 - wzywa osoby narażone na skażenie do opuszczenia niecki basenowej,
 - przekazuje informacje o skażeniu pracownikom działu technicznego oraz pracownikom zmiany kasjerskiej
 - utrzymuje kontakt werbalny z osobami w wodzie, udzielając im wskazówek, bezpiecznego zachowania się i kierunku ewakuacji.
2. Ratownik wyłącza z używalności skażony obszar poprzez odgrodzenie taśmą i ustawienie potykacza.
3. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do *Dziennika pracy ratownika*.
4. Decyzję o dalszych działaniach i ponownym udostępnieniu strefy dla użytkowników przekazuje pracownik działu technicznego.





Termy Jakuba

I.20.1.A. Wykaz substancji chemicznych

Aktualizacja: 17 listopada 2012

WYKAZ PREPARATÓW CHEMICZNYCH ZNAJDUJĄCYCH SIĘ LUB MOGĄCYCH ZNAJDOWAĆ SIĘ NA STANIE

Lp.	Nazwa substancji chemicznej	Identyfikacja zagrożenia	Składowa identyfikacja	Środki ochrony indywidualnej	Pluczki do ciała lub oczu	Uwagi	ZAGROŻENIE	NDS	NDSch	NDSP
1	COMPACTAL	ŻRĄCY	C	UBRANIE, OKULARY REKAWICE		MOŻE POWODOWAĆ POPAŻENIE UKŁADU ODDECHOWEGO, KASZEL, PIECZENIE W PŁUCACH, TRUDNOŚCI W ODDYCHANIU	CHLOROWODÓW KWAS FOSFOROWY IZOPROPANOL	5mg/m ³ 1 mg/m ³ 900 mg/m ³ 3	2mg/m ³ 1200 mg/m ³	10mg/m ³
2	FLSAN	ŻRĄCY NE JEST	C	UBRANIE, OKULARY REKAWICE	ZALECANE	MOŻE POWODOWAĆ POPAŻENIE UKŁADU ODDECHOWEGO, TRUDNOŚCI W ODDYCHANIU, NIEODWRACALNE USZKODZENIA OCZU	WODOROTLENEK SODU ALKOHOL IZO- PROPYLOWY	0,5 mg/m ³ 900 mg/m ³	1 mg/m ³ 1200 mg/m ³	
3	BANISOL S	KLASYFIKOWANY JAKO SUBSTANCJA NIEBEZPIECZNA		UBRANIE, OKULARY REKAWICE	ZALECANE		KWAS FOSFOROWY	1 mg/m ³	2mg/m ³	
4	KERACLIN F	DRAŻNIĄCY	XI	UBRANIE, OKULARY REKAWICE	ZALECANE	DZIAŁA DRAŻNIĄCO	KWAS FOSFOROWY	1 mg/m ³	2mg/m ³	
5	MULTISAN	DRAŻNIĄCY	XI	UBRANIE, OKULARY REKAWICE	ZALECANE	DZIAŁA DRAŻNIĄCO	KWAS FOSFOROWY	1 mg/m ³	2mg/m ³	
6	RANDKLAR	DRAŻNIĄCY	XI	UBRANIE, OKULARY REKAWICE		DZIAŁA DRAŻNIĄCO	2-BUTOKSYETANOL	98 mg/m ³	200 mg/m ³	
7	BANISOL A	DRAŻNIĄCY	XI	UBRANIE, OKULARY REKAWICE		DZIAŁA DRAŻNIĄCO	WODOROTLENEK SODU	0,5 mg/m ³	1 mg/m ³	
8	RANDKLAR A ŻEL	ŻRĄCY	C	UBRANIE, OKULARY REKAWICE		MOŻE POWODOWAĆ POPAŻENIE UKŁADU ODDECHOWEGO, TRUDNOŚCI W ODDYCHANIU, NIEODWRACALNE USZKODZENIA OCZU	WODOROTLENEK POTASU	0,5 mg/m ³	1 mg/m ³	
9	TLENEK WAPNIA	DRAŻNIĄCY	XI	UBRANIE, OKULARY REKAWICE	ZALECANE	MOŻE POWODOWAĆ POPAŻENIE UKŁADU ODDE- CHOWEGO, TRUDNOŚCI W ODDYCHANIU, PO- WAŻNE PODRAŻNIENIE OCZU				



Termy Jakuba

1.20.2. Procedura postępowania w sytuacjach kryzysowych

- usunięcie użytkownika stwarzającego zagrożenie z niecki i hali pływalni

1. Cel opracowania:

Celem niniejszego opracowania jest ustalenie jednakowych zasad postępowania przez pracowników w sytuacjach kryzysowych, które stwarzają lub mogą stworzyć zagrożenie dla życia i zdrowia pracowników lub innych osób przebywających na terenie basenu.

- ▲ W uzasadnionych przypadkach personel obiektu może zażądać od użytkownika poddania się badaniu trzeźwości. Odmowa użytkownika poddaniu się badaniu trzeźwości będzie traktowana jako złamanie zapisów regulaminu i wynikającymi z tym konsekwencjami zawartymi w regulaminie.
- ▲ Osoby przebywające na terenie obiektu mogą zostać poproszone o jego opuszczenie jeśli ich zachowania narusza normy dobrego zachowania. W szczególności, jeśli używają wulgaryzmów, zachowują się nieobyczajnie, są pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, nie stosują się do zapisów regulaminu, poleceń personelu i ratowników. W przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane
- ▲ Wnoszenie na teren obiektu alkoholu i innych środków odurzających jest surowo zabronione

2. Usunięcie użytkownika stwarzającego zagrożenie z niecki i hali pływalni

• Nietrzeźwy/ pijany lub pod wpływem środków użytkownik

W przypadku pojawienia się na terenie obiektu osoby wskazującej na spożycie alkoholu lub środków odurzających mimo obowiązującego na terenie basenu zakazu pracownik powinien podjąć następujące działania:

1. Powiadomić kierownika obiektu lub pracowników punktu kasowego o stwierdzonym zagrożeniu oraz poprosić o wsparcie policji
2. Podejść do osoby stwarzającej zagrożenie i poprosić o opuszczenie obiektu,
3. W przypadku agresywnej osoby szczególną ostrożność aby nie doszło do konieczności korzystania ze środków przymusu bezpośredniego w postaci chwytów obezwładniających,
4. Po przybyciu na miejsce policji on przejmuje bezpośrednie działania zmierzające do usunięcia osoby z terenu obiektu zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,
5. Jeżeli powyższe działania prowadzone są w pobliżu niecki basenowej ratownik asekuruje policjanta oraz osobę agresywną aby nie wpadły do wody.

3. Usunięcie użytkownika stwarzającego zagrożenie z niecki basenowej

W przypadku pojawienia się na terenie niecki basenowej osoby wskazującej na spożycie alkoholu lub środków odurzających mimo obowiązującego zakazu pracownik powinien podjąć następujące działania:

1. Powiadomić kierownika obiektu lub pracowników punktu kasowego o stwierdzonym zagrożeniu oraz poprosić o wsparcie policji i drugiego ratownika znajdującego się na dyżurze,
2. Przy pomocy gwizdka podać sygnał „baczność” wskazując ręką na osobę agresywną nakazać

- jej opuszczenie niecki basenowej,
3. W przypadku nie zastosowania się do poleceń przez osobę agresywną ratownik wchodzi do wody wraz z bojką pławną i zbliża się do tej osoby ponownie nakazując jej opuszczenie wody,
 4. Jeżeli osoba agresywna nie stosuje się do poleceń, ratownik może pomóc opuścić tej osobie nieckę basenową przy pomocy boi pławnej
 5. Na płycie basenowej ratownik przekazuje osobę agresywną policji, który przejmuje bezpośrednie działania zmierzające do usunięcia jej z terenu obiektu zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,

Z uwagi na fakt przekazywania osoby agresywnej przez ratownika policji prowadzone jest w pobliżu niecki basenowej ratownik asekuruje policjanta oraz osobę agresywną aby nie wpadły do wody.

Zatwierdził

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.



Termy Jakuba

1.20.3. Procedura postępowania w sytuacjach kryzysowych - uwięzienie użytkownika w rurze zjazdowej

1. Cel opracowania:

Celem niniejszego opracowania jest ustalenie jednakowych zasad postępowania przez pracowników w sytuacjach kryzysowych, które stwarzają lub mogą stworzyć zagrożenie dla życia i zdrowia pracowników lub innych osób przebywających na terenie basenu.

- ▲ W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem Regulaminu zjeżdżalni rurowej wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik lub w przypadku dzieci do lat 12 rodzic/opiekun dziecka, które korzysta z zjeżdżalni rurowej
- ▲ Dostępny do zjeżdżalni rurowej jest dla wszystkich użytkowników Pływalni umiejących pływać z wyjątkiem:
 - uczestników grup zorganizowanych bez obecności opiekuna.
 - dzieci do 12 roku życia bez rodzica lub opiekuna prawnego
 - osób poniżej 30 kg i powyżej 150 kg wagi,
 - osób poniżej 130 cm i powyżej 210 cm wzrostu,
 - osób wrażliwych na przebywanie w zamkniętych pomieszczeniach lub cierpiących na lęk wysokości
 - osób z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, układu kostnego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz szczególnie wrażliwych na nagłe przeciążenia,
 - osób z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, układu kostnego, neurologicznego i gastrycznymi oraz szczególnie wrażliwych na nagłe przeciążenia

2. Uwięzienie użytkownika w rurze zjazdowej

W sytuacji kiedy podczas korzystania z atrakcji wodnych – rura zjazdowa użytkownik został uwięziony w niej, pracownik obsługi basenu (ratownik) zobowiązany jest do podjęcia następujących czynności:

1. Niezwłocznie wstrzymać korzystanie innych osób z rury zjazdowej,
2. Poinformować o zaistniałym zdarzeniu kierownika obiektu oraz innych pracowników znajdujących się na zmianie roboczej, poprzez użycie sygnału dźwiękowego i krótkofalówki
3. Przystąpić do oceny sytuacji i określenia zapotrzebowania w sprzęt ratunkowy,
4. W przypadku konieczności zejścia do rury, kiedy użytkownik nie jest w stanie samodzielnie wyjść z rury pracownik zakłada szelki bezpieczeństwa "alpinistyczne" i po przyłączeniu się linką asekuracyjną w punkcie kotwienia powoli opuszcza się do zaklinowanej osoby,
5. Po dotarciu do poszkodowanego ratownik ocenia sytuację, w momencie kiedy „odklinowanie” osoby uwięzionej nie będzie wpływało na jej dalszy bezpieczny zjazd rurą istnieje możliwość wyrażenia zgody na dalszy samodzielny zjazd użytkownika,
W przypadku kiedy użytkownik zaklinował się, a odblokowanie go wymaga wykorzystania przez ratowników specjalistycznego sprzętu lub użytkownik doznał poważnych obrażeń ratownik wzywa jednostki specjalistyczne (STRAŻ POŻARNĄ), a do czasu ich przybycia należy udzielić poszkodowanemu możliwej pomocy stale zapewniając mu kontakt z ratownikiem(wsparcie psychologiczne, zabezpieczenie folią NRC przed wychłodzeniem)
6. Ratownik przebywając w rurze wraz z poszkodowanym stale informuje osoby

Współ udzielające pomocy, przebywające na zewnątrz rury o ocenie sytuacji za pomocą krótkofalówki.

7. Zdarzenie ratownik odnotowuje w dzienniku zmianowym i sporządza dokumentację powypadkową, zgodnie z procedurą jej sporządzania

Zatwierdził

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' or 'W' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

1.20.4. Procedura postępowania w sytuacjach kryzysowych - zanik oświetlenia hali basenowej

1. Cel opracowania:

Celem niniejszego opracowania jest ustalenie jednakowych zasad postępowania przez pracowników w sytuacjach kryzysowych, które stwarzają lub mogą stworzyć zagrożenie dla życia i zdrowia pracowników lub innych osób przebywających na terenie basenu

2. Postępowanie w przypadku zaniku napięcia

a. Po zaniku energii elektrycznej (braku oświetlenia) ratownik w swoim sektorze nadzoru:

- informuje pracownika działu technicznego oraz pracowników punktu kas o konieczności ewakuacji z niecki basenowej,
- włącza latarkę ręczną
- wzywa osoby przebywające na hali basenowej do opuszczenia niecek basenowych oświetlając najbezpieczniejsze miejsca wyjścia z wody,
- udziela osobom przebywającym w wodzie wskazówek dotyczących bezpiecznej ewakuacji,
- liczy osoby wychodzące z wody,
- poucza osoby ewakuowane o zakazie samodzielnego oddalania się i konieczności pozostanę następnie dokonuje obchodu niecki i sprawdza czy nikt nie został w wodzie,
- w przypadku konieczności podejmuje akcje ratowniczą.

b. Pracownik działu technicznego informuje ratownika o przewidywanym czasie braku energii elektrycznej. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii samodzielnie, zasięga informacji w zakładzie energetycznym o przewidywanym czasie braku energii elektrycznej.

c. Na podstawie informacji uzyskanych od pracownika działu technicznego ratownik podejmuje określone działania:

- jeśli przewidywany czas braku energii elektrycznej nie przekroczy 10-ciu minut uczestnicy pozostają w hali basenowej do czasu włączenia oświetlenia,
- jeśli przewidywany czas braku energii elektrycznej przekroczy 10 minut ratownik zarządza opuszczenie hali basenowej.

d. W sytuacji, która wymaga opuszczenia hali basenowej ratownik informuje obecne osoby o sposobie ewakuacji.

e. Ewakuacja następuje grupowo, najkrótszą drogą do holu głównego pływalni lub innego wskazanego miejsca. Osoby ewakuowane idą pojedynczo za ratownikiem. W przypadku, gdy jest ograniczona widoczność osoby wychodzące zobowiązane są trzymać rękę na ramieniu osoby poprzedzającej.

f. W holu pływalni następuje przeliczenie ilości osób.

g. Ratownik pozostawia ewakuowanych pod opieką pracowników kas i wraca na halę basenową dokonując powtórnego obchodu niecki basenowej

h. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do *Dziennika pracy ratownikan* w bezpiecznym miejscu wskazanym przez ratownika,

- **postępowanie w przypadku pożaru**

zgodnie z opracowaniem w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego

3. Informacje końcowe

Obowiązkiem każdego pracownika jest przestrzeganie i stosowanie się opisanych powyżej postępowań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa zarówno użytkownikom obiektu jak i pracownikom.

Zatwierdził



**1. Cel opracowania**

Celem niniejszego opracowania jest określenie i ujednolicenie zasad postępowania w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń atrakcji wodnych. Obowiązkiem wszystkich pracowników ratowników jest przestrzeganiem niniejszych postanowień.

2. Zasady postępowania

- W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości pracy urządzeń atrakcji wodnych Ratownik nakazuje opuszczenie klientom niecki lub innego obszaru pływalni, który musi zostać czasowo wyłączony z używalności.
- Równocześnie informuje dział techniczny oraz dział kas o zaistniałej sytuacji, co skutkuje informowaniem klientów o chwilowym zamknięciu określonej strefy basenu.
- Ratownik wyłączając nieckę lub inny obszar pływalni z działania ustawia odpowiedni potykacz oraz wejście okleja taśmą.
- Pracownik działu technicznego usuwa przyczynę zamknięcia strefy basenowej.
- Po usunięciu awarii pracownik działu technicznego powiadamia ratownika oraz dział kas i recepcji o dopuszczeniu nieczynnego obszaru pływalni do używalności.
- Ratownik oraz pracownik działu technicznego pełniący dyżur zobowiązany jest do sporządzenia odpowiedniej notatki w dzienniku.
- Decyzję o dalszym działaniu i ponownym udostępnieniu urządzenia i strefy dla użytkowników podejmuje kierownik zmiany ratowniczej

UWAGA

W żadnym przypadku pracownik nie posiadający odpowiedniego przeszkolenia oraz uprawnień nie może samodzielnie dokonywać prób naprawy

3. Uwagi końcowe

W instrukcjach technicznych opracowanych przez producenta poszczególnych urządzeń atrakcji wodnych zawarto opisy możliwych nieprawidłowości oraz sposobów ich usunięcia. W przypadku nie usunięcia nieprawidłowości mimo wskazań producenta należy niezwłocznie skontaktować się z autoryzowanym serwisem.

**Postępowanie w razie wypadku w obszarze sportowym nadzoru basenu – nadzór nr 3**

1. Ratownik w obszarze basenu sportowego – nadzór nr 3 ogłasza alarm – „długi gwizdek” i podejmuje akcję
2. Ratownik z obszaru basenu rekreacyjnego – nadzór nr 2 powiadamia telefonicznie punkt kasowy obejmując czasowy nadzór nad dwiema strefami
3. Następnie przechodzi w kierunku miejsca zdarzenia i zarządza ewakuację klientów z wody lub pomaga w akcji ratowniczej w zależności od charakteru wypadku.
4. Osoba z punktu kasowego powiadamia zarząd, wyłącza atrakcje wodne i czeka na telefoniczne lub głosowe polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia ratunkowego (tel. 999)

Postępowanie w razie wypadku w obszarze rekreacyjnym nadzoru basenu – nadzór nr 2

1. Ratownik w obszarze basenu rekreacyjnego – nadzór nr 2 ogłasza alarm – „długi gwizdek” i podejmuje akcję
2. Ratownik z obszaru basenu sportowego – nadzór nr 3 powiadamia telefonicznie punkt kasowy o podjęciu akcji ratowniczej i sam przemieszcza się w kierunku basenu sportowego obejmując czasowy nadzór nad dwiema strefami.
3. Następnie przechodzi w kierunku miejsca zdarzenia i zarządza ewakuację klientów z wody lub pomaga w akcji ratowniczej w zależności od charakteru wypadku .
4. Osoba z punktu kasowego powiadamia zarząd, wyłącza atrakcje wodne i czeka na telefoniczne lub głosowe polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia ratunkowego (tel. 999)

Postępowanie w razie wypadku w obszarze rekreacyjnym nadzoru basenu – nadzór nr 1

1. Ratownik w obszarze basenu zabaw dzieci – nadzór 1 ogłasza alarm – „długi gwizdek” i podejmuje akcję.
2. Ratownik z obszaru basenu rekreacyjnego – nadzór nr 2 powiadamia telefonicznie punkt kasowy o podjęciu akcji ratowniczej i sam przemieszcza się w kierunku basenu sportowego obejmując czasowy nadzór nad dwiema strefami.
3. Następnie przechodzi w kierunku miejsca zdarzenia i zarządza ewakuację klientów z wody lub pomaga w akcji ratowniczej w zależności od charakteru wypadku.
4. Osoba z punktu kasowego powiadamia zarząd, wyłącza atrakcje wodne i czeka na telefoniczne lub głosowe polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia (tel. 999)