

Procedury bezpieczeństwa Pływalnia zewnętrzna

Termy Jakuba
ul. 1 Maja 33a, 55-200 Oława



MAJ 2019

Spis treści

1. Wprowadzenie.....	3
2. Procedura obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru oraz rotacji ratowników pomiędzy stanowiskami.....	5
3. Procedura alarmowa przy wypadkach w różnych miejscach obiektu.....	9

4. Procedura ewakuacji użytkowników z niecek i hal basenowych.....	11
5. Procedura czasowego wyłączenia określonych obszarów pływalni z używalności i atrakcji wodnych.....	12
6. Procedura przejmowania i zdawania nadzoru ratowniczego nad grupą zorganizowaną.....	14
7. Procedura kontroli i pracy w niebezpiecznych przestrzeniach zamkniętych.....	15
8. Procedura wyłączania z eksploatacji basenów zewnętrznych w przypadku wystąpienia wyładowań atmosferycznych oraz innych okoliczności mogących stwarzać zagrożenie.....	16
9. Procedury ratownicze z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy – Załącznik nr 1	17

Wprowadzenie

Wprowadzone procedury bezpieczeństwa mają na celu zapewnienie odpowiednich warunków bezpieczeństwa dla osób kąpiących się i korzystających z urządzeń wodnych obiektu, zostały przygotowane na zlecenie dyrekcji Termy Jakuba w Oławie. Podstawowym założeniem było dokonanie analizy zagrożeń bezpieczeństwa w funkcjonowaniu obiektu wraz z określeniem miejsc szczególnie niebezpiecznych i sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia.

Procedury przygotowano na podstawie przekazanej dokumentacji architektoniczno – budowlanej, przeprowadzonej wizji lokalnej, przepisów prawa, zasad dobrej praktyki oraz wiedzy i doświadczenia osób

przygotowujących procedury. Podstawowym źródłem opracowania była wydana opinia w sprawie zabezpieczenia ratowniczego Pływalni Zewnętrznej w Oławie.

Obiekt, w którym procedury będą miały zastosowanie znajduje się w Oławie, przy ul. 1Maja 33a – w trakcie opracowywania znajduje się w budowie.

Przedmiotem opracowanego materiału były następujące zagadnienia:

1. Opracowanie procedur alarmowych przy wypadkach w różnych miejscach obiektu.
2. Opracowanie procedur ewakuacji użytkowników z niecek i **obektu basenu zewnętrznego**.
3. Opracowanie procedur obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru oraz rotacji ratowników pomiędzy stanowiskami.
4. Opracowanie procedur przejmowania i zdawania nadzoru ratowniczego nad grupą zorganizowaną.
5. Opracowanie procedur włączania i wyłączania urządzeń wodnych.
6. Opracowanie procedur czasowego wyłączenia określonych obszarów pływalni z używalności.
7. Opracowanie procedur kontroli i pracy w niebezpiecznych przestrzeniach zamkniętych (rurach zjazdowych).
8. Opracowanie procedur łączności wewnętrznej i zewnętrznej w sytuacjach wypadkowych.
9. Opracowanie procedury wyłączania z eksploatacji basenów zewnętrznych w przypadku wystąpienia wyładowań atmosferycznych oraz innych okoliczności mogących stwarzać zagrożenie.
10. Procedury ratownicze z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Autorzy:

1. mgr Mariusz Wuchowicz – Prezes Zarządu Delphinus Sport Promotion; Instruktor Ratownictwa Wodnego Delphinus Sport Promotion; Ratownik Wodny od 1993r.; Instruktor, Trener Pływania klasy Mistrzowskiej.
2. mgr Przemysław Mazan – Wiceprezes Zarządu Delphinus Sport Promotion ds. Sportowych; Instruktor Ratownictwa Wodnego Delphinus Sport Promotion; Ratownik Wodny od 2000r.; Instruktor, Trener Pływania klasy Mistrzowskiej.
3. Janusz Rydzek – wieloletni pracownik Delphinus Sport Promotion; Instruktor Ratownictwa Wodnego Delphinus Sport Promotion; Ratownik Wodny; Instruktor Pływania;
4. mgr Grzegorz Rudnik – Wiceprezes Zarządu Delphinus Sport Promotion ds. Organizacyjnych; Instruktor Ratownictwa Wodnego Delphinus Sport Promotion; Ratownik Wodny od 1993r.; Instruktor, Trener Pływania (Przewodniczący zespołu, redakcja dokumentu).

STOWARZYSZENIE REKREACYJNO-SPORTOWE DELPHINUS SPORT PROMOTION jest uprawnione do wykonywania ratownictwa wodnego, na podstawie decyzji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych nr DriOL-NRGW-0272-18/2012 z dnia 26 lutego 2013 r.

Procedury bezpieczeństwa

Procedura obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru oraz rotacji ratowników pomiędzy stanowiskami

Zakres obowiązków ratowników przed otwarciem obiektu

1. Ratownik wodny rozpoczynający dyżur powinien przybyć na obiekt 15 min wcześniej i zacząć od przebrania się w strój ratownika. Ratownicy pełniący dyżur zobowiązani są do noszenia jednolitego stroju w kolorze czerwonym w postaci krótkich spodenek i koszulki z krótkim rękawem z białym napisem „RATOWNIK” na plecach.

2. Stanowisko nr 5 obejmuje **Koordynator ratowników** (menadżer grupy lub kierownik zmiany) w godzinie otwarcia obiektu.
3. Pozostałe stanowiska od nr 1 do nr 4 obejmują ratownicy wodni zgodnie ze wpisem do dziennika.
4. Ratownik wodny rozpoczynający dyżur powinien wziąć udział w odprawie z **Koordynatorem ratowników** (menadżer grupy lub kierownik zmiany).
5. Przed rozpoczęciem dyżuru **Koordynator ratowników** (menadżer grupy lub kierownik zmiany) podczas odprawy, przed rozpoczęciem obejmowania dyżuru ratowników dokonuje:
 1. sprawdzenia liczebności ratowników;
 2. sprawdzenia zdolności psychosomatycznych do pełnienia dyżuru przez ratowników zgodnie z zakresem obowiązków ratownika;
 3. sprawdzenia strojów i wyposażenia ratowników;
 4. przydzielenia stanowisk ratowniczych;
 5. omówienia stanowisk ratowniczych i wszelkich zmian w funkcjonowaniu Kompleksu;
 6. przypomnienia o zakresie obowiązków ratownika na danym stanowisku;
 7. przypomnienia o sprawdzeniu sprzętu ratowniczego na stanowisku;
 8. przypomnienia o procedurach bezpieczeństwa;
 9. przypomnienia o wpisie do dziennika dyżurów ratowników;
 10. rozpoczęcie dyżuru przez grupę ratowników.
6. Podczas trwania dyżuru **Koordynator ratowników** (menadżer grupy lub kierownik zmiany) sprawdza prawidłowość obsady stanowisk i kontroluje bieżącą sytuację na stanowiskach zgodną z procedurami.
7. Ratownik na danym stanowisku informuje koordynatora (menadżer grupy lub kierownik zmiany) o wszelkich nieprawidłowościach na obejmowanym stanowisku ratowniczym.
8. **Ratownik wodny** obejmując stanowisko:
 1. kontroluje sprzęt medyczny, ratowniczy i pomocniczy;
 2. kontroluje sprawność atrakcji wodnej na stanowisku, w tym drożności rur zjeżdżalni;
 3. kontroluje stan urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kapiących się (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krętek przelewowych);
 4. oczyszcza powierzchnię wody i dna z wszelkich niepożądanych przedmiotów;
 5. sprawdza stan apteczek medycznych, uzupełnia ich zawartość oraz pilnuje terminów ważności materiałów znajdujących się w apteczce;
 6. odbiera od osoby odpowiedzialnej, informację o możliwości bezpiecznego użytkowania wszystkich urządzeń rekreacyjnych i sportowych na hali basenowej lub konieczności ich wyłączenia z eksploatacji,
 7. wpisuje do Dziennika dyżurów ratownika wszelkich wniosków i uwag dotyczących stanu technicznego urządzeń, sprzętu i wyposażenia i ewentualnych usterek z jednoczesnym powiadomieniem o tym fakcie Koordynatora, w tym także o wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów.

Zakres obowiązków ratowników podczas pełnionego dyżuru

1. **Koordynator ratowników** pełniąc dyżur na stanowisku potwierdza pełnienie funkcji podpisem w dzienniku dyżurów ratowniczych.
2. Dodatkowe funkcje, poza podstawowymi określonymi w zakresie obowiązków ratownika na stanowisku ratowniczym polegają na koordynowaniu działań całego zespołu ratowników wodnych pełniących dyżury na terenie obiektu Termy Jakuba, a w szczególności są to:
 1. Kontrola stanu zestawów tlenowych, desek ortopedycznych wraz z ich osprzętem ze szczególnym uwzględnieniem reduktorów tlenowych i zawartości tlenu medycznego w butlach.

2. Monitorowanie zużycia i zgłaszanie zapotrzebowania na środki opatrunkowe.
 3. Kontrola stanu i ilości sprzętu ratowniczego.
 4. Kontrola dziennika dyżurów ratowników, monitorowanie dokonywanych w nim wpisów, egzekwowanie od zespołu ratowników bieżącego i sumiennego jego prowadzenia.
 5. Potwierdzenie podpisem wpisów dotyczących danej zmiany.
 6. Przydzielanie funkcji i zadań w zespole ratowniczym.
 7. Zapewnienie stałej obsady ratowniczej na stanowiskach ratowniczych.
 8. Kierowanie akcją ratowniczą, w tym kierowanie kwalifikowaną pierwszą pomocą.
 9. Podejmowanie bieżących decyzji, niewymagających konsultacji z kierownikiem obiektu.
 10. Zgłaszanie problemów, postulatów oraz kontakt z kierownikiem obiektu, w szczególności zgłaszanie wszelkich problemów i nieprawidłowości w zakresie osób korzystających z obiektu.
 11. Udział z zbiórkach grup zorganizowanych.
 12. Opieka nad zgubionymi dziećmi i odnajdywanie rodziców lub opiekunów.
 13. Stały kontakt i współpraca z administracją obiektu tj. kasami, dyżurnym technikiem, służbą ochrony oraz z serwisem sprzątającym. Zgłaszanie i wskazywanie usterek dyżurnemu technikowi, w przypadku agresywnych lub niebezpiecznych zachowań, wskazanie osób służbie ochrony, wskazanie miejsc wymagających interwencji serwisu sprzątającego.
 14. Włączanie i wyłączenie oświetlenia – jeśli to konieczne.
 15. W szczególnych sytuacjach wsparcie ratowników w strefach np. konflikty i agresywne, niebezpieczne zachowania klientów.
 16. Dodatkowy nadzór ratowniczy nad grupą zorganizowaną, w tym grupą przedszkolną lub grupą dzieci nieumiejących pływać.
 17. Nadzór nad osobami niepełnosprawnymi.
 18. Wsparcie podczas zawodów i imprez oraz we wszystkich innych sytuacjach zwiększających ryzyko wypadku.
3. **Ratownik wodny** pełniąc dyżur na stanowisku:
1. stale obserwuje powierzchnię wody;
 2. niezwłocznie reaguje na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmuje akcję ratowniczą;
 3. sygnalizuje za pomocą urządzeń alarmowych o przekroczeniu regulaminu Kompleksu;
 4. oczyszcza powierzchnię wody i dna z wszelkich niepożądanych przedmiotów;
 5. przygotowuje nieckę pływalni do imprez sportowych, kulturalnych, itp.;
 6. przeciwdziała użyciu sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 7. udziela klientom wyczerpujących informacji na temat Regulaminu Kompleksu, Regulaminów poszczególnych niecek i atrakcji wodnych;
 8. kontroluje warunki kąpeli i rejestruje wyniki kontroli w dzienniku dyżurów;
 9. posiada nadzór nad przestrzeganiem harmonogramu zajęć przedstawionych w grafiku pływalni;
 10. współpracuje przy obsłudze wszelkich imprezach organizowanych w Kompleksie;
 11. wykonuje polecenia wydawane przez upoważnionych pracowników Term Jakuba zgodnych z zakresem swoich obowiązków;
 12. służy pomocą przy korzystaniu z niecki przez osoby niepełnosprawne np. w wejściu i wyjściu z wody poprzez uruchomienie specjalistycznej windy;
 13. przekazuje informację o czasowym wyłączeniu atrakcji z użytkowania i zabezpiecza miejsce kąpeli;
 14. przygotowuje i ewakuuje osoby kąpiące się w przypadku zagrożenia.

Zakres obowiązków ratowników podczas zakończenia dyżuru

1. **Ratownik wodny** kończąc dyżur na stanowisku:
 1. Przekazuje stanowisko drugiemu ratownikowi – może się to odbyć wyłącznie fizycznie, w sytuacji bezpiecznej dla użytkowników.

2. Ratownik przekazujący stanowisko wspólnie z ratownikiem obejmującym stanowisko dokonują przeglądu niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych) oraz sprawdzenie czy w wodzie nie pozostały niebezpieczne przedmioty.
3. Ratownik przekazujący stanowisko wspólnie z ratownikiem obejmującym stanowisko dokonują sprawdzenia ilości i stanu technicznego sprzętu ratowniczego.
4. Ratownik kończąc dyżur po zamknięciu obiektu sygnalizuje klientom koniec pracy Kompleksu.
5. Dopilnowuje opuszczenia niecek basenowej, strefy natrysków i przebieralni wszystkich kąpiących się po godzinach otwarcia Kompleksu oraz współpraca ze służbami ochrony w tym zakresie.
6. Po opuszczeniu **basenu zewnętrznego** przez ostatniego klienta ratownik dokonuje przeglądu niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych) oraz sprawdzenie czy w wodzie nie pozostały przedmioty lub osoby.
7. Ratownik dokonuje sprawdzenia ilości i stanu technicznego sprzętu ratowniczego.
8. Ratownik dokonuje sprawdzenia ilości i stanu technicznego sprzętu i środków pierwszej pomocy.
9. Ratownik dokonuje wpisu w Dzienniku pracy ratownika z przebiegu dyżuru a w szczególności: wypadków i urazów mających miejsce w trakcie dyżuru, faktu udzielenia pomocy i akcji ratowniczej.
10. Ratownik dokonuje wpisu w Dzienniku pracy ratownika odnośnie stanu technicznego urządzeń, sprzętu i wyposażenia i ewentualnych usterek.
11. Ratownik dokonuje wpisu do Dziennika pracy punktu sanitarnego o rodzaju i ilości zużytych środków sanitarnych i sprzętu medycznego.
12. W przypadku informacji o nieopuszczeniu przez wszystkich klientów strefy mokrej pływalni - dokonuje obchodu zaplecza szatni, natrysków, zaplecza sanitarnego, klatki schodowej zjeżdżalni, rur zjeżdżalni.
13. W razie znalezienia osoby w części natrysków lub szatni, o sytuacji powiadamia kierownika i osobę służby ochrony i w razie potrzeby podejmuje natychmiastowe działania ratownicze.
14. Ratownik potwierdza podpisem w Dzienniku pracy ratownika fakt oraz godzinę zakończenia dyżuru.

Rotacja na stanowiskach ratowników

1. Rotacja na stanowiskach odbywa się co 30 min, zgodnie z numeracją stanowisk: R 1 → R 2 → R 3 → R 4
2. Stanowisko nr 5 obejmuje Koordynator ratowników (menadżer grupy lub kierownik zmiany) w godzinie otwarcia obiektu.
3. Pozostałe stanowiska obejmują ratownicy wodni zgodnie ze wpisem do dziennika dyżurów.
4. W przypadku czasowego wyłączenia poszczególnych stref nadzoru, wyznaczone stanowiska ratownicze nie wchodzi w system rotacji (zostają pominięte).

Procedura alarmowa przy wypadkach w różnych miejscach obiektu

INSTRUKCJA ALARMOWA

Instrukcja alarmowa dotyczy postępowania ratowników wodnych oraz użytkowników w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu użytkowników Kompleksu Termy Jakuba.

Postępowanie w razie wypadku w wodzie lub na lądzie w strefie nadzoru ratowniczego R 1 – R 4

1. **Ratownik** na stanowisku po stwierdzeniu zdarzenia zagrażających życiu lub zdrowiu podejmuje działania ratownicze w ramach ratownictwa wodnego według własnej interpretacji zgodnych z zakresem obowiązków ratownika.
2. **Ratownik** na stanowisku ogłasza alarm – „**długi gwizdek**” i okrzykiem „**AKCJA**” powiadamia ratowników na sąsiednich stanowiskach o podjęciu akcji ratowniczej.
3. **Ratownik** na stanowisku po wyciągnięciu osoby poszkodowanej na brzeg podejmuje niezbędne czynności medyczne ratujące życie lub zdrowie obejmujące resuscytację krążeniowo - oddechową, z podaniem tlenu, zgodne ze sztuką nadanych uprawnień i posiadanych kwalifikacji, z zachowaniem procedur, wykorzystując sprzęt do ratowania życia lub zdrowia.
4. **Koordynator ratowników** wyłącza atrakcje wodne. Kontynuuje ogłaszanie alarmu i dostarcza sprzęt ratujący życie lub zdrowie poszkodowanego, według otrzymanych informacji od ratownika prowadzącego akcję ratowniczą oraz koordynuje działania pozostałych ratowników i służb.
5. **Koordynator ratowników** powiadamia kierownika obiektu i czeka na polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia ratunkowego (**tel. 999 lub 112**).
6. **Drugi Ratownik** znajdujący się najbliżej miejsca zdarzenia dołącza do prowadzonej akcji i zarządza ewakuację klientów z wody. Gotowy jest udzielić pomocy ratownikowi podejmującemu akcję, wykorzystując dostępne środki łączności oraz zabezpiecza strefę nadzoru ratownika w akcji.
7. **Pozostali ratownicy**, w miarę potrzeb wynikającej z zagrożenia oraz po opuszczeniu przez kąpiących się strefy strzeżonej, włączają się do akcji ratunkowej.
8. Dalszy przebieg akcji odbywa się zgodnie z procedurami ratowniczymi i medycznymi, przewidzianymi na różny rozwój sytuacji i uzależniony jest od charakteru wypadku i decyzji osoby przejmującej kierownictwo nad akcją ratowniczą.
9. Do momentu przekazania poszkodowanego **Pogotowiu Ratunkowemu** należy obserwować i sprawdzać jego czynności życiowe.

PROCEDURA RATOWNICZA

ZDARZENIE W WODZIE

1. Zaobserwowane zdarzenie w wodzie.
2. Cena sytuacji.
3. **Czy występuje zagrożenie życia?**
 1. **TAK** – wszczęcie alarmu!
 2. **NIE** – udzielenie doraźnej pomocy.
4. **Czy jest wystarczająca ilość sprzętu?**

1. **TAK** – akcja ratunkowa ze sprzętem podręcznym
2. **NIE** – zadysponowanie dodatkowego sprzętu ratowniczego, medycznego, pomocniczego
5. **Czy jest wystarczająca ilość ratowników?**
 1. **TAK** – akcja ratunkowa na stanowisku
 2. **NIE** – prośba o pomoc sąsiednich ratowników
6. **Czy jest wymagany transport na brzeg?**
 1. **TAK** – ewakuacja z miejsca zdarzenia do punktu udzielenia pomocy
 1. **NIE** – pomoc przy wyjściu z wody
7. **Czy poszkodowany jest przytomny?**
 1. **TAK** – monitorowanie poszkodowanego
 2. **NIE** – podjęcie niezbędnych czynności medycznych
8. Przekazanie poszkodowanego Pogotowiu Ratunkowemu
9. Dokumentacja zdarzenia.

ZDARZENIE NA ŁĄDZIE

1. Zaobserwowane zdarzenie na łodzi.
2. Cena sytuacji.
3. **Czy występuje zagrożenie życia?**
 1. **TAK** – wszczęcie alarmu!
 2. **NIE** – udzielenie doraźnej pomocy.
3. **Czy jest wystarczająca ilość sprzętu?**
 1. **TAK** – akcja ratunkowa ze sprzętem podręcznym
 2. **NIE** – zadysponowanie dodatkowego sprzętu ratowniczego, medycznego, pomocniczego
4. **Czy jest wystarczająca ilość ratowników?**
 1. **TAK** – akcja ratunkowa na stanowisku
 2. **NIE** – prośba o pomoc sąsiednich ratowników
5. **Czy poszkodowany jest przytomny?**
 1. **TAK** – monitorowanie poszkodowanego
 2. **NIE** – podjęcie niezbędnych czynności medycznych
6. Przekazanie poszkodowanego Pogotowiu Ratunkowemu
7. Dokumentacja zdarzenia.

Procedura ewakuacji użytkowników z niecek i hal basenowych

INSTRUKCJA EWAKUACJI

1. Decyzję o ewakuacji w wyniku podjęcia akcji ratowniczej na danym stanowisku w Kompleksie Termy Jakuba Pływalnia Zewnętrzna podejmuje Ratownik na stanowisku prowadząc akcję ratowniczą lub koordynator ratowników (menadżer grupy lub kierownik zmiany).
2. Postępowanie Ratownika dotyczące ewakuacji w wyniku podjęcia akcji ratowniczej na danym stanowisku w Kompleksie Termy Jakuba Pływalnia Zewnętrzna wynika z **Procedury alarmowej przy**

wypadkach w różnych miejscach obiektu.

3. Ratownik na stanowisku informuje ratowników na sąsiednich stanowiskach – gestem, gwizdkiem lub krótkofalówką według własnej interpretacji w zależności od charakteru podjętych działań zgodnych z zakresem obowiązków ratownika w Termach Jakuba Pływania Zewnętrzna i podejmuje akcję ewakuacyjną uczestników niecek basenów, wskazując najbezpieczniejsze miejsce wyjścia z niecki basenowej.
4. Ratownik na stanowisku prowadzi akcję ewakuacyjną i wzywa do opuszczenia przez uczestników niecki basenowej przez komendę: **„EWAKUACJA NIECKI, PROSZĘ OPUŚCIĆ NIEBEZPIECZNĄ STREFĘ”**.
5. Ratownik pozostaje w łączności głosowej z osobami w wodzie, udzielając im wskazówek, bezpiecznego zachowania się i kierunku ewakuacji.
6. Liczy osoby wychodzące z wody.
7. Poucza osoby wychodzące z wody o konieczności pozostania w pobliżu miejsca wyjścia z niecki basenowej i zakazie samodzielnego oddalania się z tego miejsca.
8. Po wyjściu osób z niecki basenowej dokonuje obchodu niecki i sprawdza czy nikt nie został w wodzie.
9. W przypadku konieczności podejmuje akcję ratowniczą.
10. Ratownik zasięga informacji od personelu technicznego obiektu o aktualnej sytuacji. Dalsze działania uzależnione są od uzyskanej informacji.
11. W razie konieczności ratownik zarządza opuszczenie hali basenowej, informując o jej sposobie uczestników.
12. Ewakuacja następuje grupowo, najkrótszą drogą do wyjścia ewakuacyjnego obiektu lub innego wskazanego miejsca, według PLANU EWAKUACJI. Ratownik idzie przodem, ewakuowani gęsiego za ratownikiem w kontakcie dotykowym (ręka na ramieniu osoby poprzedzającej).
13. W miejscu bezpiecznym następuje przeliczenie stanu osobowego grupy oraz następuje rozdanie koców termicznych.
14. Koordynator niezwłocznie udaje się w miejsce prowadzonej akcji ewakuacyjnej i wspiera działania ratownika prowadzącego akcję zgodnie z zakresem obowiązków ratownika, wykorzystując dostępne środki łączności.
15. Koordynator przydziela dodatkowych ratowników do pomocy w akcji ewakuacyjnej.
16. Ratownik pozostawia ewakuowanych pod opieką personelu obiektu i wraca na halę basenową dokonując powtórnego obchodu niecek basenowych.
17. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do dziennika pracy ratownika.

PROCEDURA RATOWNICZA

1. Ewakuacja w wyniku zdarzeń zagrażających życiu lub zdrowiu.
2. Cena sytuacji.
3. **Czy występuje zagrożenie życia?**
 1. **TAK** – wszczęcie alarmu i udzielenie pomocy.

1. **NIE** – rozpoczęcie ewakuacji
4. **Czy jest wystarczająca ilość sprzętu?**
 1. **TAK** – akcja ratunkowa ze sprzętem podręcznym
 2. **NIE** – zadysponowanie dodatkowego sprzętu ratowniczego, medycznego, pomocniczego
5. **Czy jest wystarczająca ilość ratowników?**
 1. **TAK** – akcja ratunkowa na stanowisku
 2. **NIE** – prośba o pomoc sąsiednich ratowników
6. **Czy jest wymagany transport na brzeg?**
 1. **TAK** – ewakuacja z miejsca zdarzenia do punktu udzielenia pomocy
 1. **NIE** – pomoc przy wyjściu z wody
7. **Czy poszkodowany jest przytomny?**
 1. **TAK** – monitorowanie poszkodowanego
 2. **NIE** – podjęcie niezbędnych czynności medycznych
8. Podanie komendy **EWAKUACJA NIECKI, PROSZĘ OPUŚCIĆ NIEBEZPIECZNĄ STREFĘ.**
9. Ewakuacja pozostałych klientów – każdy ratownik w swojej strefie
10. Wyłączenie wszystkich atrakcji basenowych.
11. Zablokowanie wejścia na wieżę zjeżdżalni.
12. Kierowanie klientów do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego.
13. Przeliczenie stanu osobowego grupy oraz rozdanie koców termicznych.
14. Pozostawienie ewakuowanych pod opieką personelu i powrót na halę basenową dokonując powtórnego obchodu niecek basenowych.
15. Dokonanie wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do dziennika pracy ratownika.

Procedura czasowego wyłączenia określonych obszarów pływalni z używalności i atrakcji wodnych

1. Do wyłączenia czasowego lub stałego stref z eksploatacji poszczególnych niecek lub atrakcji wodnych w wyniku zdarzeń zagrażających życiu lub zdrowiu w Kompleksie Termy Jakuba Pływalnia Zewnętrzna wykorzystane zostają wyznaczone stanowiska ratownicze wraz z środkami łączności.
2. W Kompleksie Termy Jakuba Pływalnia Zewnętrzna wyróżnia się strefy wymagających wyłączenia czasowego lub stałego z eksploatacji poszczególnych niecek lub atrakcji wodnych w wyniku zdarzeń zagrażających życiu lub zdrowiu:

1. Niecka basenu rekreacyjnego z wydzielonymi strefami o różnym przeznaczeniu:
 1. Częściowo ogrodzona pływak, cztery tory pływackie o długości ok. 25 metrów, powierzchni 218 m² i głębokości 135-180 cm,
 2. Otwarta – rekreacyjna z wieloma atrakcjami podwodnymi i nawodnymi,
 3. Hamownia dwóch zjeżdżalni,
 4. Grota sztucznej rzeki z grotą sztucznej fali,
 5. Dwie zjeżdżalnie – jedna rurowa, druga płaska,
 6. Niecka brodzika z atrakcjami dla dzieci,
 7. Wodny plac zabaw, nie będący niecką basenową
2. Brodzik – wodna część pływalni zewnętrznej o głębokości 0,01 – 0,45 m i łącznej powierzchni 242 m²
3. Decyzję wyłączenia czasowego lub stałego stref z eksploatacji poszczególnych niecek lub atrakcji wodnych w wyniku zdarzeń zagrażających życiu lub zdrowiu podejmuje koordynator ratowników (menadżer grupy lub kierownik zmiany) po uzyskaniu decyzji od Biura Obsługi Klienta, Obsługi Technicznej lub innej osoby upoważnionej przez Termy Jakuba Pływalnia Zewnętrzna.
4. Decyzję wyłączenia czasowego lub stałego stref z eksploatacji poszczególnych niecek w wyniku podjęcia akcji ratowniczej na danym stanowisku podejmuje Ratownik na stanowisku prowadząc akcję ratowniczą lub koordynator ratowników (menadżer grupy lub kierownik zmiany).
5. Każdorazowe zamknięcie strefy lub atrakcji wodnych musi być potwierdzone wpisem do Dziennika dyżurów ratowników przez koordynatora ratowników (menadżer grupy lub kierownik zmiany) lub ratownika.
6. Oznaczenie zamknięcia strefy lub atrakcji wodnych dokonuje się poprzez odgrodzenie dostępu do lustra wody za pomocą potykacza z informacją o zamknięciu strefy.

Procedura przejmowania i zdawania nadzoru ratowniczego nad grupą zorganizowaną

1. Instruktaż przeprowadza koordynator ratowników lub wskazany przez niego ratownik wodny. Nadzór nad grupą i ich opiekunami pełnią ratownicy wodni w strefach nadzoru.
2. Przed rozpoczęciem zajęć nadzorowanie zbiórki uczestników z obecnością opiekuna grupy i/lub instruktora i ustalenie stanu ilościowego uczestników.
3. Sprawdzenie czy nie jest przekroczony limit liczebności uczestników na jednego opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia. W razie stwierdzenia przekroczenia limitu niedopuszczenie grupy do zajęć i poinformowanie o tym fakcie koordynatora ratowników oraz kierownika obiektu.
4. Uzgodnienie z opiekunem grupy i/lub instruktorem prowadzącym zajęcia sposobów sygnalizacji akustycznej oraz ilości i rodzaju użytkowanego sprzętu i urządzeń.

5. Udział ratownika wodnego w zbiórce:
 - a) Powitanie uczestników grupy;
 - b) Sprawdzenie przygotowania do korzystania z obiektu (samopoczucie, higiena, strój, okulary, biżuteria, gumy do żucia itp.);
 - c) Przypomnienie podstawowych zasad bezpieczeństwa (zakaz skoków, zakaz biegania, zakaz nurkowania, zjazd na zjeżdżalniach zgodny z ich regulaminem, obowiązek pozostawania w stałym kontakcie wzrokowym ze swoim opiekunem grupy oraz zakaz oddalania się od grupy itp.);
 - d) Przypomnienie, że w sytuacji złego samopoczucia, urazu, wypadku fakt ten należy niezwłocznie zgłosić swojemu opiekunowi i najbliższemu ratownikowi;
 - e) Poinformowanie o ograniczeniach w korzystaniu z poszczególnych stref i urządzeń;
 - f) Poinformowanie o bezwzględnej konieczności przestrzegania regulaminu obiektu.
6. Egzekwowanie od opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia przebrania się w strój kąpielowy lub sportowy.
7. Egzekwowanie od opiekuna grupy jego stałej obecności podczas zajęć i sprawowania nadzoru nad stosowaniem się uczestników do postanowień regulaminu.
8. Stała obserwacja lustra wody oraz reagowanie na sytuacje zagrażające bezpieczeństwu kąpiących się.
9. Reagowanie na wszelkie próby naruszenia obowiązującego regulaminu.
10. Przed zakończeniem pobytu wyegzekwowanie od opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego lub ratowniczego.
11. Po zakończeniu zajęć nadzorowanie zbiórki uczestników z obecnością opiekuna grupy i/lub instruktora i ustalenie stanu ilościowego uczestników.
12. W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień w zakresie przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie obiektu przerwanie zajęć i poinformowanie o tym fakcie koordynatora ratowników oraz kierownika obiektu.

Procedura kontroli i pracy w niebezpiecznych przestrzeniach zamkniętych

1. Przed rozpoczęciem dyżuru ratowniczego do obowiązków ratownika wodnego pełniącego dyżury na terenie obiektu Termy Jakuba Pływalnia Zewnętrzna należy:
 1. Przegląd niecki basenowej w przypisanej strefie dyżuru poprzez obchód jej dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecki (dno, obrzeża, zakola, lądowiska zjeżdżalni, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych, stan stanowiska ratowniczego, itp.)
 2. Sprawdzenie drożności rury/rynny zjeżdżalni, poprzez wykonanie zjazdu testowego:
 1. Włączenie zjeżdżalni;
 2. Upewnienie się, że w hamowni jest wystarczająca ilość wody;
 3. Upewnienie się, że w hamowni nie ma żadnych niebezpiecznych przedmiotów;

4. Wrzucenie piłki do otworu startowego rury/rynny zjeżdżalni;
5. Wyjęcie piłki z hamowni zjeżdżalni;
6. Wykonanie testowego zjazdu rurą/rynną zjeżdżalni powoli w pozycji siedzącej (wskazane jest użycie latarki wewnątrz rury/rynny zjazdowej podczas zjazdu testowego)
3. Wpisanie do dziennika dyżurów ratowników wszelkich wniosków i uwag dotyczących stanu technicznego urządzeń, sprzętu i wyposażenia i ewentualnych usterek z jednoczesnym powiadomieniem koordynatora ratowników i kierownika obiektu.
4. Powiadomienie koordynatora ratowników o gotowości przypisanej strefy dyżuru i o ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów.
5. W przypadku uwięźnięcia użytkownika we wnętrzu rury zjazdowej zjeżdżalni ratownik:
 1. ustalonym sygnałem wzywa do opuszczenia przez uczestników obszaru pracy zjeżdżalni wodnej,
 2. wyłącza dopływ wody do wnętrza rury zjazdowej,
 3. wszczyna procedurę alarmową,
 4. pozostaje w łączności głosowej z osobą w rurze zjazdowej, udzielając jej wskazówek bezpiecznego zachowania się.
6. W tym czasie pozostali ratownicy, zgodnie z procedurą alarmową:
 1. wyłączają z używalności obszar pracy uszkodzonych urządzeń atrakcji wodnych poprzez zamknięcie danej atrakcji,
 2. informują Koordynatora ratowników i personel techniczny obiektu o awarii urządzenia i wyłączeniu określonej strefy z używalności,
 3. dostarczają na podest startowy zjeżdżalni komplet sprzętu do udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej oraz sprzęt techniczny, umożliwiając asekurowane wejście ratownika do wnętrza rury zjazdowej.
7. Po dotarciu ratownika do osoby poszkodowanej następuje ocena stanu osoby poszkodowanej.
8. W zależności od wskazań następuje udzielenie pierwszej pomocy, decyzja o ewakuacji lub decyzja o wezwaniu służb PSP i pogotowia ratunkowego.
9. W przypadku decyzji o nieewakuowaniu poszkodowanego, jeden z ratowników pozostaje z poszkodowanym we wnętrzu rury zjazdowej, podejmując czynności zgodne z procedurami ratownictwa medycznego na poziomie przedlekarskim, drugi na podestie startowym zjeżdżalni, asekuruje go i pozostaje z nim w łączności głosowej.
10. Po przybyciu jednostki PSP kierownictwo akcji obejmuje funkcjonariusz PSP.
11. Po zakończeniu akcji ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do dziennika dyżurów ratowników.
12. Decyzję o dalszych działaniach i ponownym udostępnieniu urządzenia i strefy dla użytkowników podejmuje kierownik obiektu.

Procedura wyłączania z eksploatacji basenów zewnętrznych w przypadku wystąpienia wyładowań atmosferycznych oraz innych okoliczności mogących stwarzać zagrożenie

1. Wyłączanie z eksploatacji basenów zewnętrznych w przypadku wystąpienia wyładowań atmosferycznych oraz innych okoliczności mogących stwarzać zagrożenie:
 1. Ratownik informuje koordynatora ratowników o konieczności zamknięcia terenu zewnętrznego dla klientów;
 2. Ratownik nadaje komunikat: **„UWAGA, UWAGA! ZE WZGLĘDU NA WYŁADOWANIA ATMOSFERYCZNE (INNE OKOLICZNOŚCI), PROSZĘ WYJŚĆ Z WODY Z BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH. ATRAKCJE TE ZOSTANĄ ZAMKNIĘTE”;**
 3. Ratownik wyprasza osoby z wody i wyłącza z eksploatacji basen i tereny wokół niego przez

- zablokowanie dostępu na wysokości wejścia do basenów zewnętrznych.
4. Ratownik pozostaje w łączności głosowej z osobami w wodzie, udzielając im wskazówek dotyczących bezpiecznego zachowania się;
 5. Ratownik liczy osoby wychodzące z wody;
 6. W przypadku konieczności ratownicy podejmują akcję ratowniczą;
 7. W przypadku konieczności ratownicy podejmują akcję ewakuacyjną;
 8. Ratownicy na stanowiskach zapewniają bezpieczeństwo osobom poprzez egzekwowanie zakazu korzystania z części zewnętrznej obiektu, pozostając w części wewnętrznej przy wyjściach;
 9. Koordynator ratowników dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji do dziennik dyżurów ratowników.
 10. Decyzję o dalszych działaniach i ponownym udostępnieniu terenów zewnętrznych i/lub zjeżdżalni dla klientów podejmują ratownicy dyżurujący na stanowiskach zewnętrznych w porozumieniu z koordynatorem ratowników.
 11. Baseny zewnętrzne oraz zjeżdżalnie można ponownie udostępnić użytkownikom nie wcześniej niż 30 min. od ostatniego słyszalnego na terenach zewnętrznych grzmotu.
2. Inne okoliczności mogących stwarzać zagrożenie:
1. Spadku temperatury wody poniżej 14°C
 2. Spadku ogólnej widoczności poniżej 50 m
 3. Braku dostatecznej widoczności osób znajdujących się w nieckach basenowych ze względu na:
 1. Intensywne parowanie wody.
 2. Zamglenie lub zadymienie.
 3. Brak dostatecznego oświetlenia.
 4. Wiatru przekraczającego 5° w skali Beauforta.
 5. Spadku temperatury powietrza poniżej -10°C.